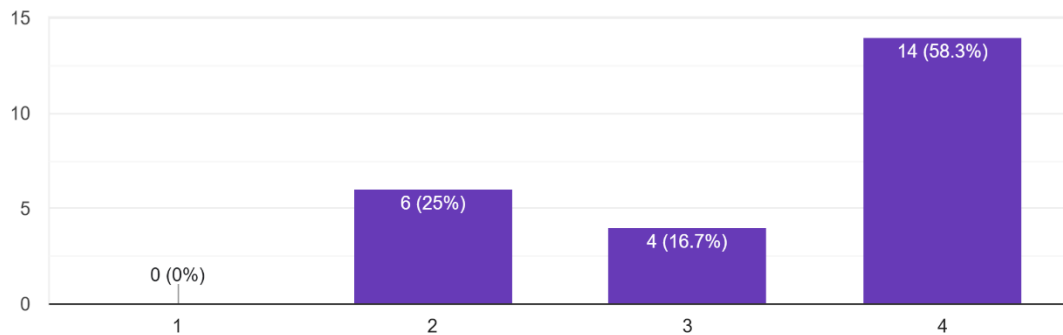


令和6年度 自己評価集計結果 (星の里)

回答 1：できていない ～ 4：できている の4段階評価 「24名/46人中 回答」

1.サービスの基本方針 理念・基本方針が明文化され周知が図られている

24件の回答



1-2.サービスの基本方針

理念・基本方針が明文化され周知が図られている

評価の着眼点と課題の記入

5件の回答

周知されていない。

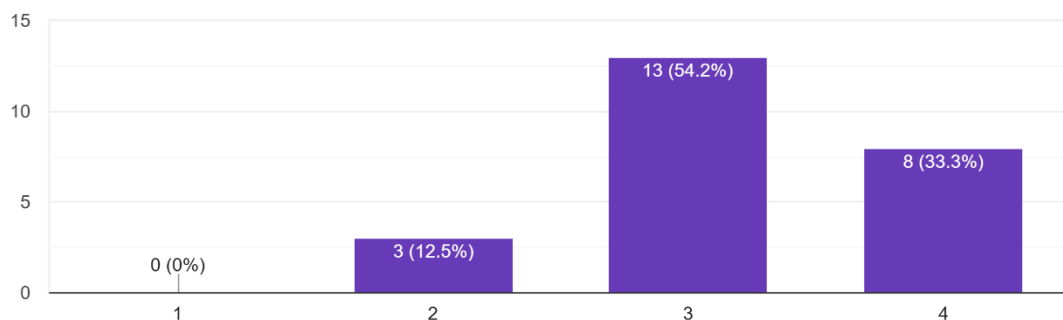
事務所内に掲示されています。

理念や基本方針が分かりやすく掲示しており、目についた際に再確認が行えているため。

研修、掲示物、にじいろ。会議などで読み合わせをしている。

2.サービスの基本方針 事業経営をとりまく環境と経営状況が的確に把握分析されている

24件の回答



2-2.サービスの基本方針

事業経営をとりまく環境と経営状況が的確に把握分析されている

評価の着眼点と課題の記入

3 件の回答

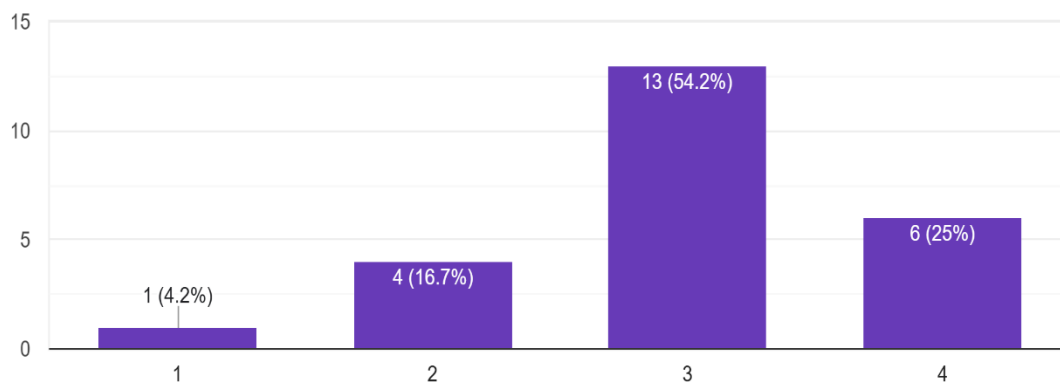
会議等で経営に関して把握分析され、共有が行われているため。

川原経営、経営会議。

月ごと、広報誌などでお知らせをしている。

3.サービスの基本方針 経営課題を明確にし、具体的な取り組みを進めている

24 件の回答



3-2.サービスの基本方針

経営課題を明確にし、具体的な取り組みを進めている

評価の着眼点と課題の記入

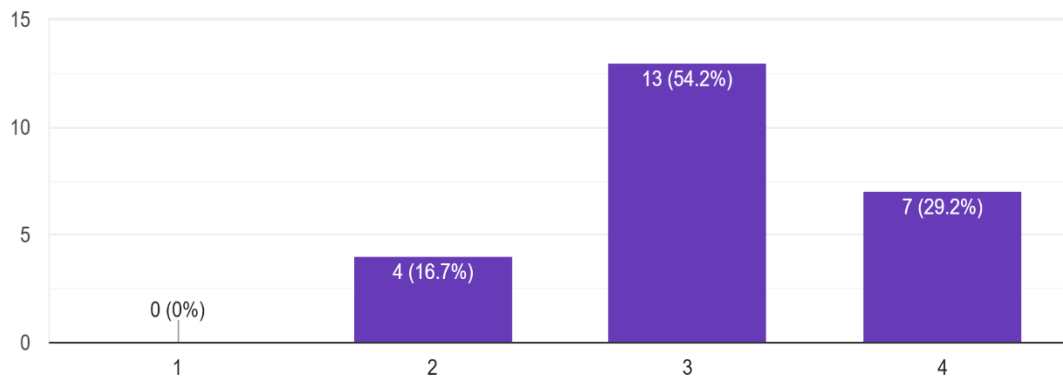
2 件の回答

取り組む姿勢は感じられるが難しい。

課題を話し合い、具体的な解決策や取り組みをチームで考え、実行しているため。

4.サービスの基本方針 中期的なビジョンを明確にした計画が策定されている

24 件の回答



4-2.サービスの基本方針

中期的なビジョンを明確にした計画が策定されている

評価の着眼点と課題の記入

3 件の回答

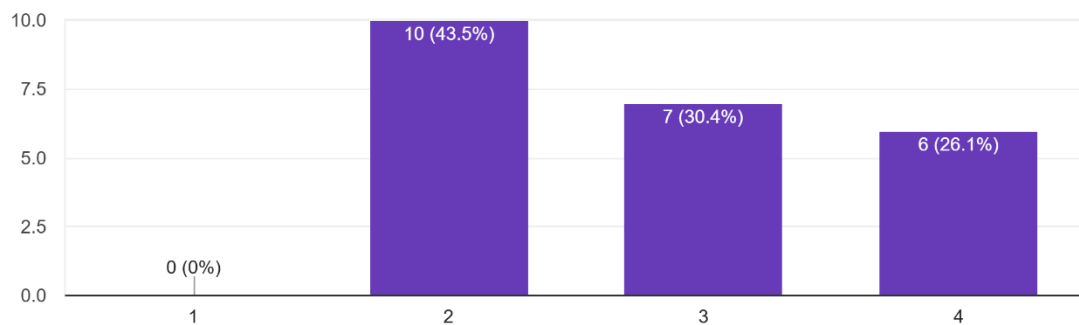
全体会議等で周知、説明があります。

中期的なビジョンを明確にして計画を策定することができているため。

作成中

5.サービスの基本方針 事業計画の策定と実施状況、見直しが組織的に行われ、職員が理解している

23 件の回答



5-2.サービスの基本方針

事業計画の策定と実施状況の把握や評価、見直しが組織的に行われ、職員が理解している

評価の着眼点と課題の記入

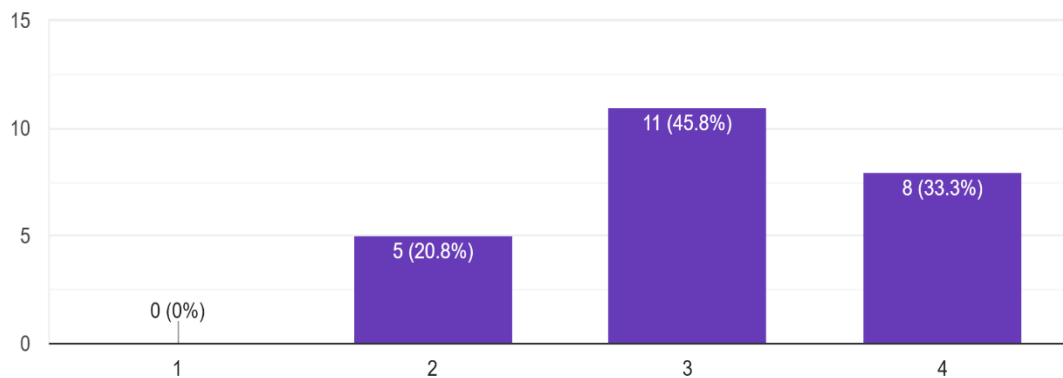
2 件の回答

全体会議等で周知されています。

評価や見直しが定期的に行われており、職員へ周知され共有されているため。

6.組織の運営管理 遵守すべき法令等を正しく理解するための取り組みを行なっている

24 件の回答



6-2.組織の運営管理

遵守すべき法令等を正しく理解するための取り組みを行なっている

評価の着眼点と課題の記入

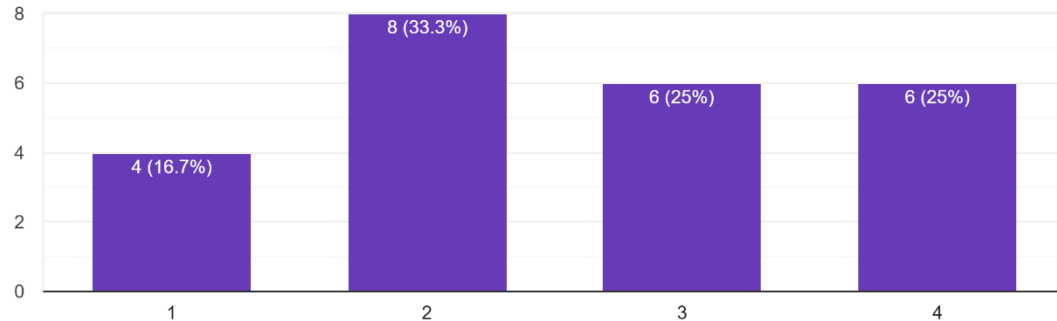
2 件の回答

全体会議、班会議で倫理綱領などの読みあわせを毎回行っている。

会議内で研修等を行い、職員が正しく理解を深められるよう取り組んでいるため。

7.組織の運営管理 必要な福祉人材の確保、定着に関する具体的な取り組みが実施されている

24 件の回答



7-2.組織の運営管理

必要な福祉人材の確保、定着に関する具体的な取り組みが実施されている

評価の着眼点と課題の記入

4 件の回答

福祉人材が定着するような取り組みが行われているため。

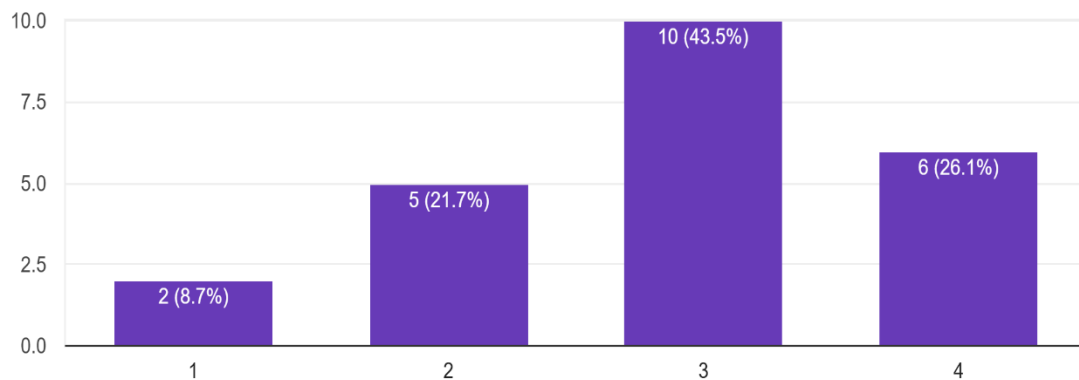
人事担当者の配置、キャリアパス。

入職者がいない。

人材不足であり取り組みが出来ているだろうか。

8.組織の運営管理 職員一人一人の教育、研修の機会が確保されている

23 件の回答



8-2.組織の運営管理

職員一人一人の教育、研修の機会が確保されている

評価の着眼点と課題の記入

4 件の回答

職員への教育のため、研修の機会が多く設けられていると感じるため。

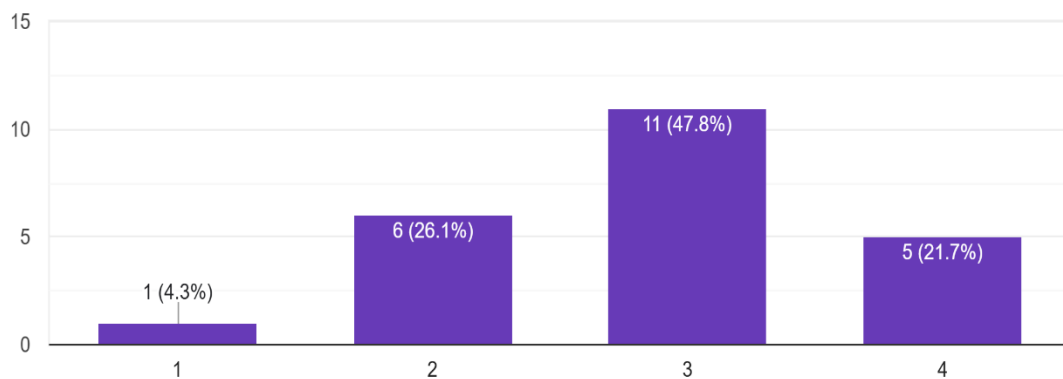
計画まで、サポカレの導入はあるが利用が少ない。

定期的に参加できている。

出来ていると思う。

9.組織の運営管理 運営の透明性を確保するための情報公開が行われている

23 件の回答



9-2.組織の運営管理

運営の透明性を確保するための情報公開が行われている

評価の着眼点と課題の記入

4 件の回答

様々な情報が公開され、掲示などされているため。

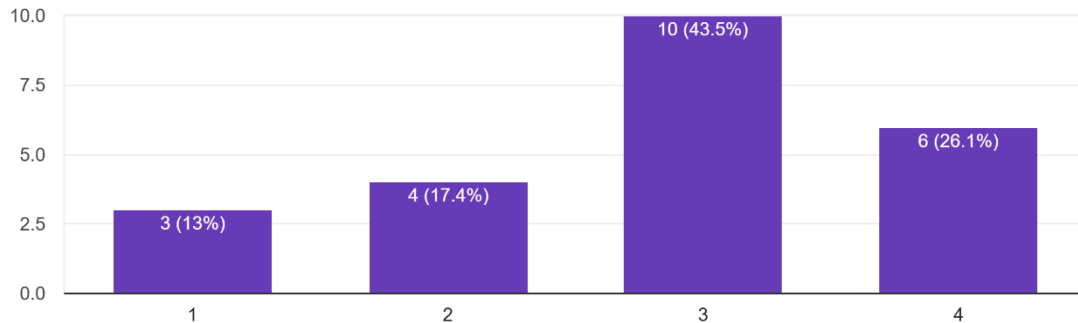
苦情解決報告会、ホームページでの公開。

開示している。

微妙な気がする。

10.組織の運営管理 利用者と地域との交流を広げるための取り組みを行なっている

23 件の回答



10-2.組織の運営管理

利用者と地域との交流を広げるための取り組みを行なっている

評価の着眼点と課題の記入

4 件の回答

地域の活動に参加したり、施設のお祭りなどに参加して頂いたりなどの取り組みを行っているため。

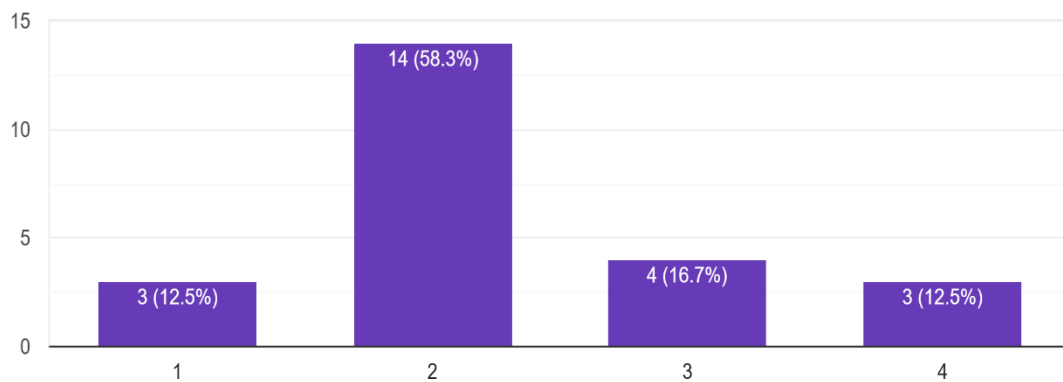
祭、イベントへの参加。

コロナがあってから減った。

交流はなかなか難しいと思う。

11.支援体制 サービス提供に必要な人員を配置している

24 件の回答



11-2.支援体制

サービス提供に必要な人員を配置している

評価の着眼点と課題の記入

4 件の回答

人員が少なく十分なサービス提供が難しいことがあるため。

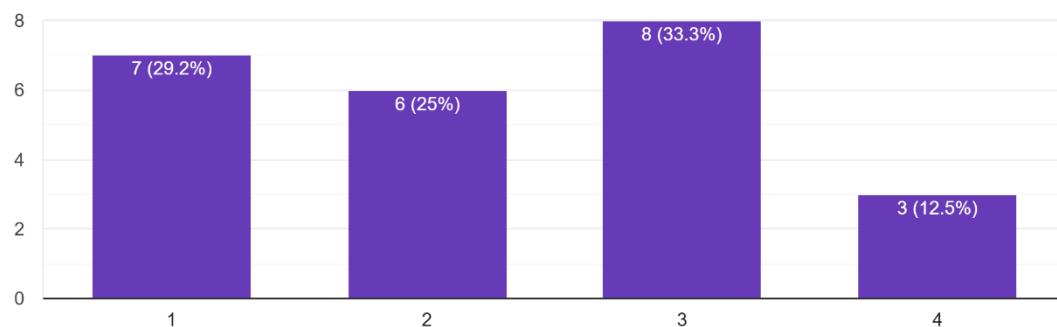
不足。

人手不足で、現場は手一杯。

やっている人とやってない人の差が大きい。

12.支援体制 職員が心身ともに健康で意欲的に支援を提供できるように労働環境を整備している

24 件の回答



12-2.支援体制

職員が心身ともに健康で意欲的に支援を提供できるように労働環境を整備している

評価の着眼点と課題の記入

7 件の回答

職員の昼食時、利用者の見守りをするものの常態化。

職員の健康状態を把握し、その結果に対応した対策を行っていると感じるため。

星の里のトイレ、感染症時。

体調不良であれば休める環境にある。

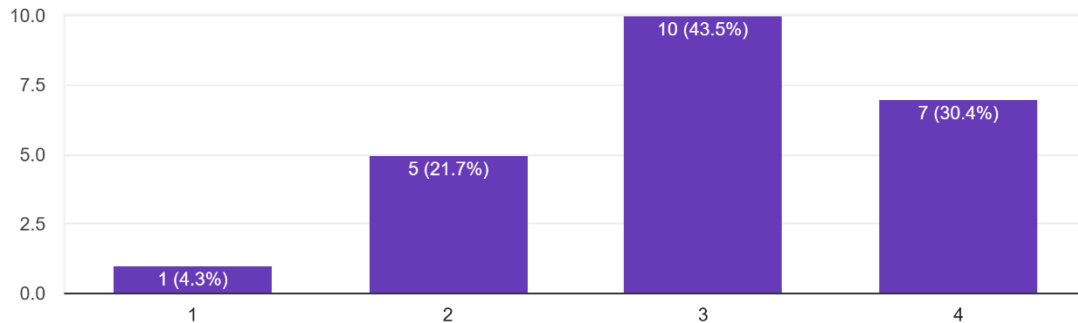
現段階では心身ともに健康で意欲的に支援提供できるような環境整備がなされているようには思えない事もあります。

中々意欲的にはなれない。

トイレ等の汚臭。

13.支援体制 職員の知識・技術向上のために、研修等の機会を確保している

23 件の回答



13-2.支援体制

職員の知識・技術向上のために、研修等の機会を確保している

評価の着眼点と課題の記入

4 件の回答

職員がより良く働けるように、研修の機会が多く設けられていると感じるため。

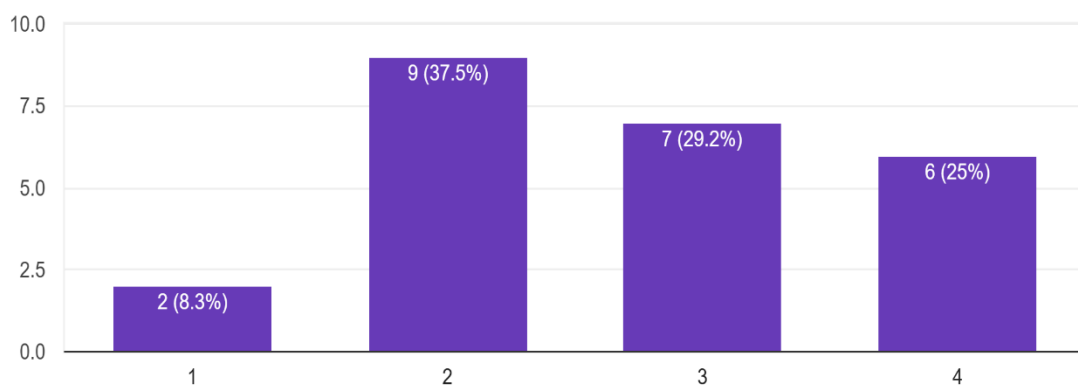
サポーターカレッジ、キャリアパス。

パートは月 1 回の会議参加中心のため会議録での自己確認の事が多くなっているのが現状。

研修等は行われていると思う。

14.支援体制 職員間の意思疎通、支援内容の共有等を行うための時間や機会を日常的に確保している

24 件の回答



14-2.支援体制

職員間の意思疎通、支援内容の共有等を行うための時間や機会を日常的に確保している

評価の着眼点と課題の記入

4 件の回答

職員間でゆっくり共有する時間が、十分に確保されていないように感じるため。

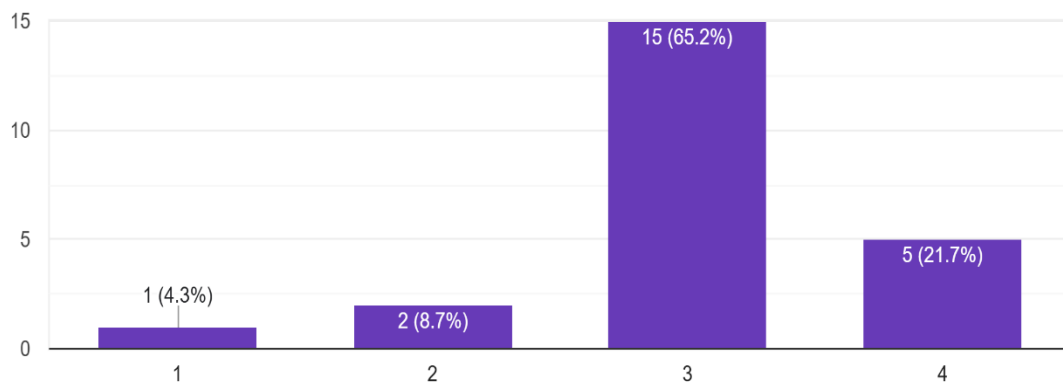
打ち合わせ、職員会議。

どうしても目の前の支援が優先されてしまうため共有できない事も多くなってきている。

職員間では行えている。

15.支援体制 実習生等の福祉サービスに関わる専門職の研修・育成について体制を整備している

23 件の回答



15-2.支援体制

実習生等の福祉サービスに関わる専門職の研修・育成について体制を整備している

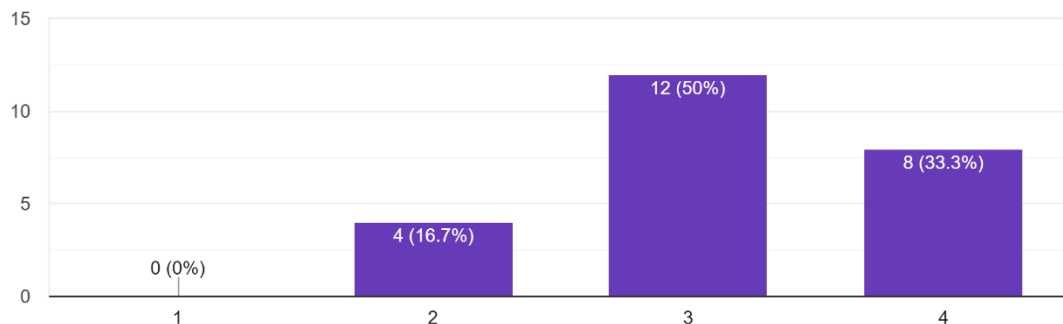
評価の着眼点と課題の記入

2 件の回答

実習生を多く受け入れており、知識を伝えられるような工夫がなされていると感じるため。

行われていると思う。

16.権利擁護・虐待防止 利用者のプライバシー保...擁護に配慮した福祉サービスの提供が行われている
24 件の回答



16-2.権利擁護・虐待防止

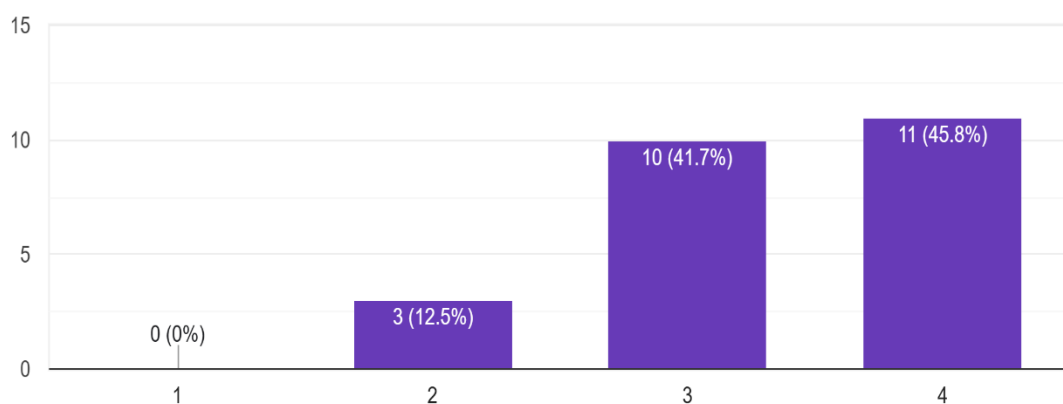
利用者のプライバシー保護等の権利擁護に配慮した福祉サービスの提供が行われている

評価の着眼点と課題の記入

1 件の回答

プライバシー保護や権利擁護に配慮がなされたサービス提供が行えているため。

17.権利擁護・虐待防止 職員による利用者への虐...、職員の研修を確保する等、適切な対応をしている
24 件の回答



17-2.権利擁護・虐待防止

職員による利用者への虐待行為を防止するため、職員の研修を確保する等、適切な対応をしている

評価の着眼点と課題の記入

3 件の回答

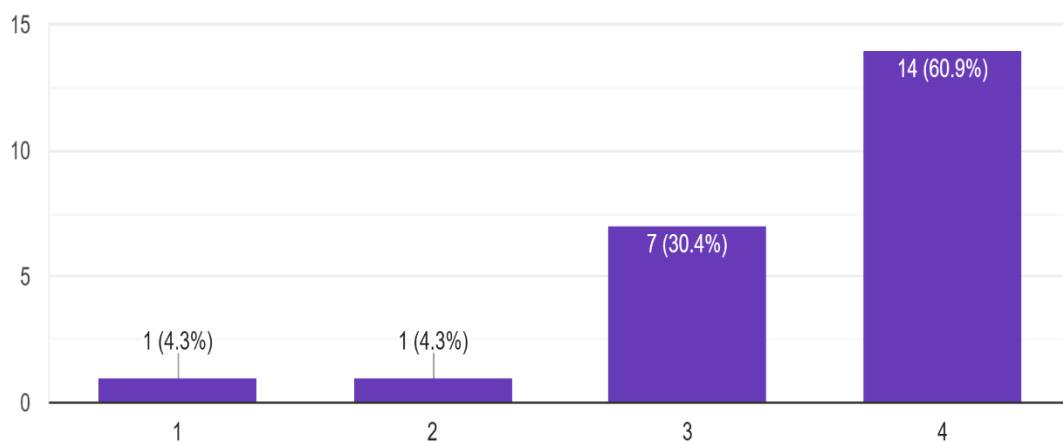
定期的に職員が自己を見直す機会が設けられており、虐待が起こらないよう適切な対応を学ぶことができているため。

研修の実施、権利擁護委員会。

見えない所では有るのではないか。

18.権利擁護・虐待防止 利用者からの苦情に対する「苦情解決体制」やマニュアルが整備されている

23 件の回答



18-2.権利擁護・虐待防止

利用者からの苦情に対する「苦情解決体制」やマニュアルが整備されている

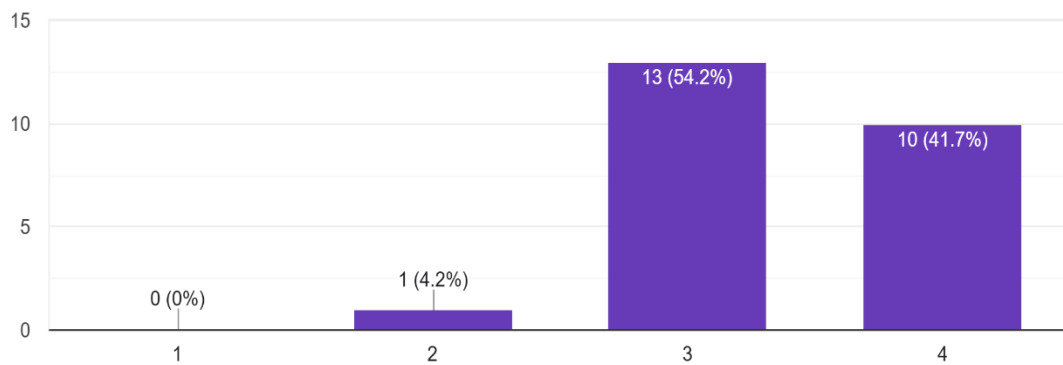
評価の着眼点と課題の記入

2 件の回答

苦情があった場合のマニュアルがきちんと整備されていると感じるため。

出来ていると思う。

19.権利擁護・虐待防止 虐待防止委員会の設置等、職員による虐待・差別行為の防止を徹底している
24 件の回答



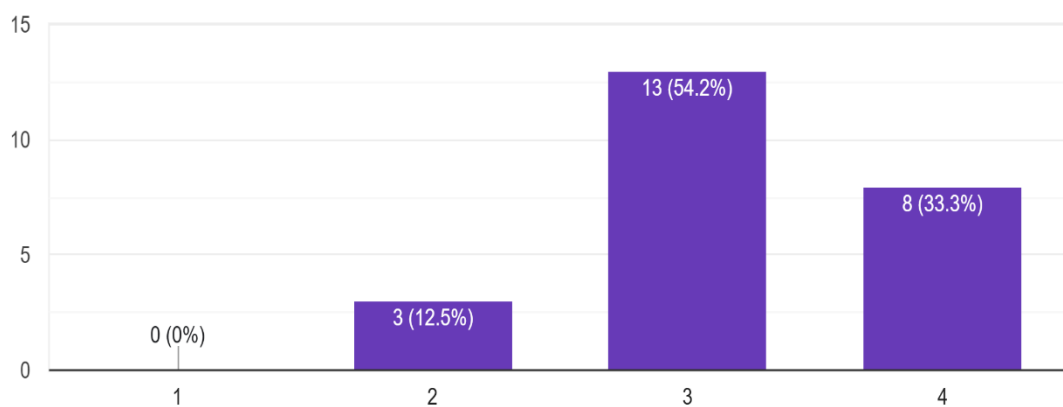
19-2.権利擁護・虐待防止

虐待防止委員会の設置等、職員による虐待・差別行為の防止を徹底している
評価の着眼点と課題の記入

1 件の回答

職員の日々の様子を把握し、虐待や差別行為がないように徹底されていると感じるため。

20.権利擁護・虐待防止 個人情報の取り扱い、秘密保持に十分注意している
24 件の回答



20-2.権利擁護・虐待防止

個人情報の取り扱い、秘密保持に十分注意している

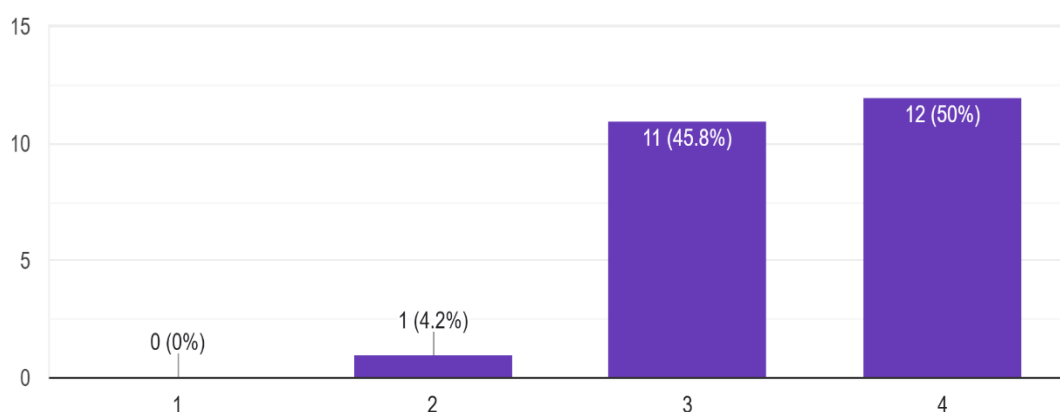
評価の着眼点と課題の記入

2 件の回答

個人情報の取り扱いや秘密保持に十分に注意し、仕事を行うことが出来ていると感じるため。
意外と利用者が知っている事が多い。

21.緊急対応「緊急対応マニュアル」が策定され...ユーザーの事故や怪我が生じた際の対応を行なっている

24 件の回答



21-2.緊急対応

「緊急対応マニュアル」が策定されており、利用者の事故や怪我が生じた際の対応を行なっている

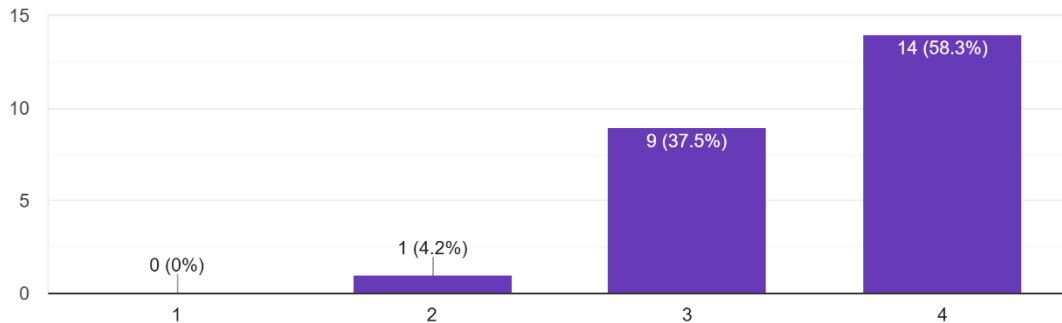
評価の着眼点と課題の記入

2 件の回答

マニュアルがきちんと策定と周知されており、事故や怪我があった際に瞬時の対応が行えていると感じるため。

出来ていると思う。

22.緊急対応 身体拘束について職員間で共有し、...の対応についての記録や説明を十分に行なっている
24 件の回答



22-2.緊急対応

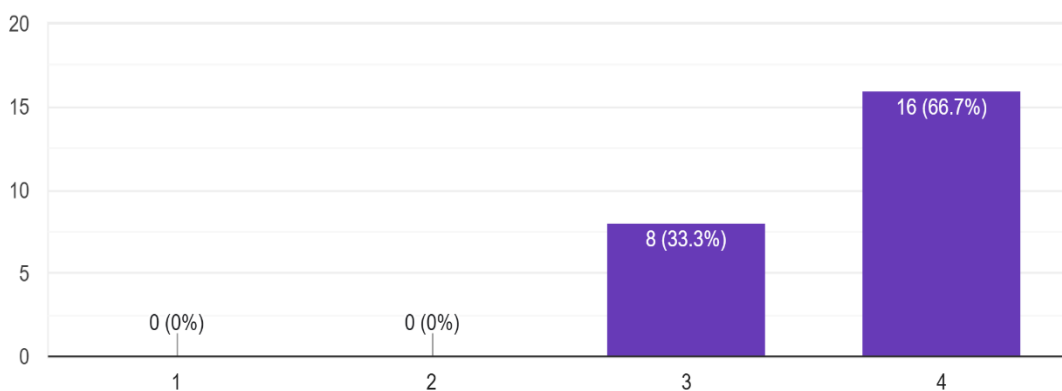
身体拘束について職員間で共有し、やむを得ず行う場合の対応についての記録や説明を十分に行なっている

評価の着眼点と課題の記入

2 件の回答

身体拘束があった場合には職員間での共有がされており、記録や説明が行われているため。
身体拘束適正化委員会の開催。

23.緊急対応 防災マニュアル、感染症対策マニュアルを策定している
24 件の回答



23-2.緊急対応

防災マニュアル、感染症対策マニュアルを策定している

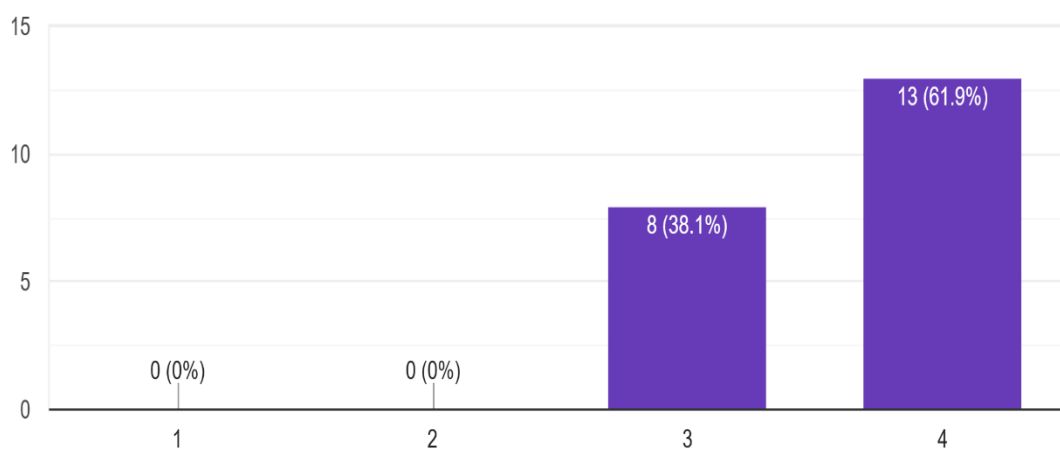
評価の着眼点と課題の記入

2 件の回答

防災や感染症対策のマニュアルが策定と周知されているため。
出来ていると思う。

24.緊急対応 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行なっている

21 件の回答



24-2.緊急対応

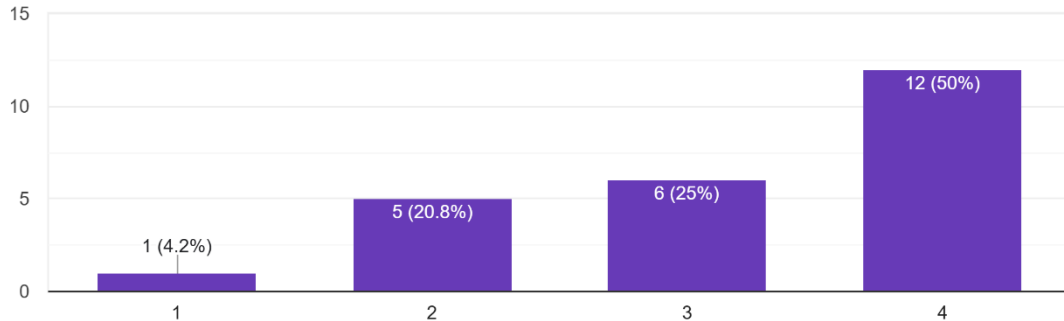
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行なっている

評価の着眼点と課題の記入

2 件の回答

災害に備え、定期的に実際の対応を訓練しているため。
定期的におこなっている。

25.緊急対応 安全確保のためのヒヤリハットを職員間で共有し、改善に向けた取り組みを行なっている
24 件の回答



25-2.緊急対応

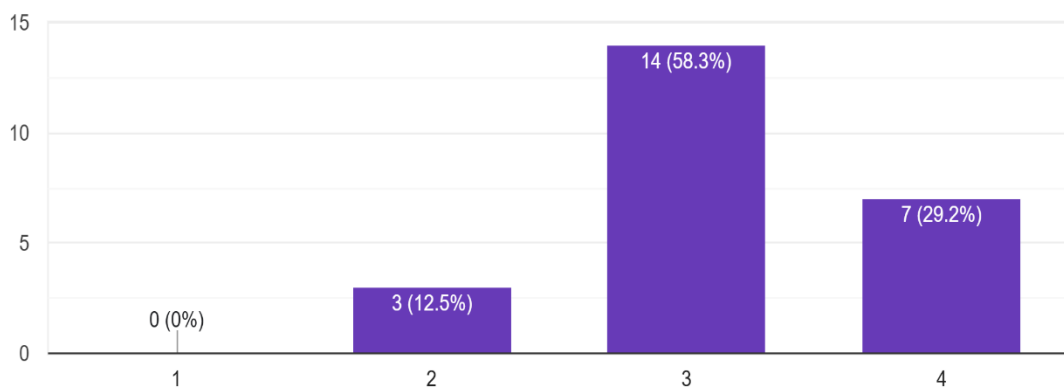
安全確保のためのヒヤリハットを職員間で共有し、改善に向けた取り組みを行なっている

評価の着眼点と課題の記入

1 件の回答

ヒヤリハットがあった場合、職員で共有し安全が確保できるよう改善を都度行っているため。

26.アセスメント 利用者の意思を尊重し、利用者...する生活等を、アセスメントを通じて把握している
24 件の回答



26-2.アセスメント

利用者の意思を尊重し、利用者一人一人のニーズや希望する生活等を、アセスメントを通じて把握している

評価の着眼点と課題の記入

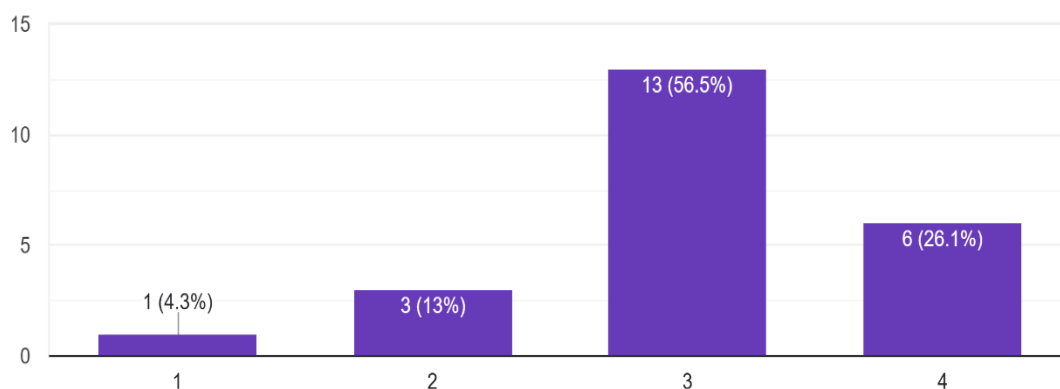
2 件の回答

利用者一人一人のニーズや生活等の希望を、アセスメントを通じて把握出来ていると感じるため。

発声出来る利用者には行えている。

27.アセスメント 利用者の理解度に合わせてアセ...順を適切に説明し、丁寧な聞き取りを行なっている

23 件の回答



27-2.アセスメント

利用者の理解度に合わせてアセスメントの趣旨と今後の手順を適切に説明し、丁寧な聞き取りを行なっている

評価の着眼点と課題の記入

3 件の回答

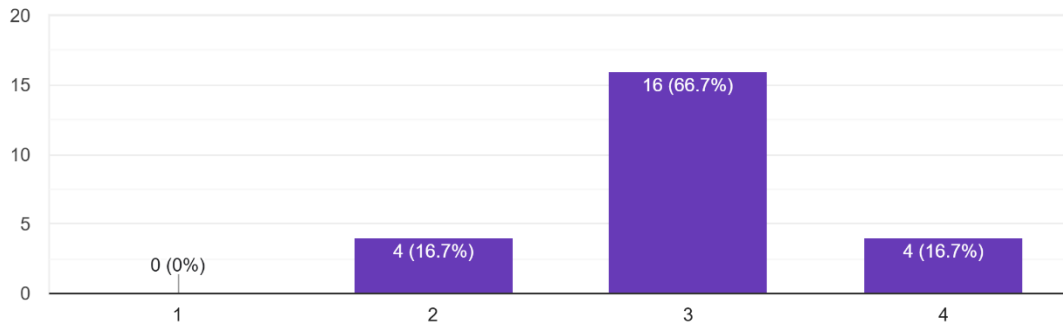
利用者一人一人に合わせて、アセスメントなどの聞き取りを行えていると感じるため。

本人が理解する言葉にする。

同上。

28.アセスメント 利用者の心身の状況や障害特性等を適切に把握している

24 件の回答



28-2.アセスメント

利用者の心身の状況や障害特性等を適切に把握している

評価の着眼点と課題の記入

3 件の回答

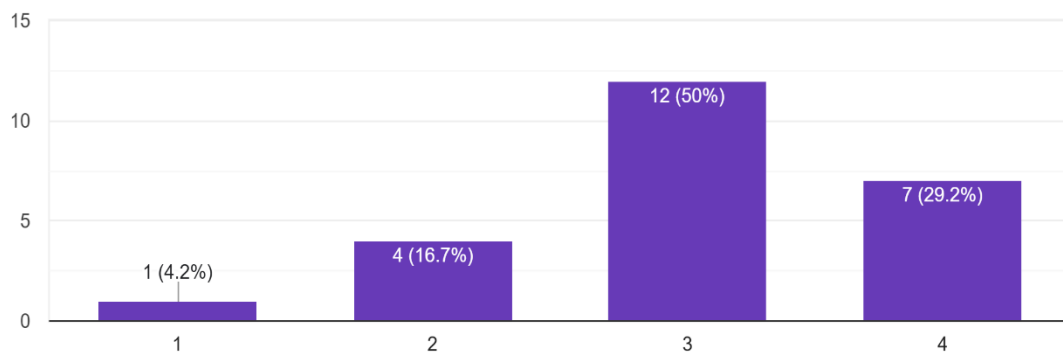
利用者の現在の心身の状況や障害特性について把握出来ていると感じるため。

軽度発達、精神障害に対する理解を上げる

利用者一人は把握していると思う。

29.アセスメント これまでの生活歴や支援経過も念頭において、聞き取りを行なっている

24 件の回答



29-2.アセスメント

これまでの生活歴や支援経過も念頭において、聞き取りを行なっている

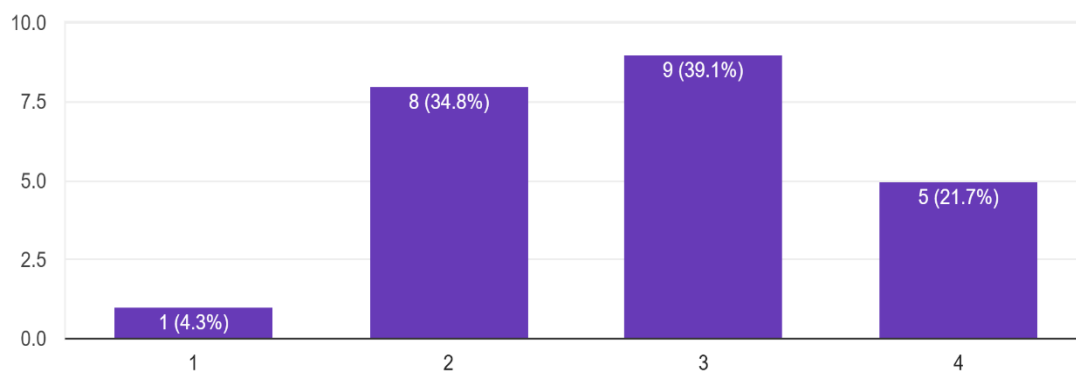
評価の着眼点と課題の記入

2 件の回答

生活歴や支援経過を意識しながら聞き取りが出来ていると感じるため。
行っています。

30.アセスメント 利用者に関係する部署、機関、家族、ボランティアなどから情報を収集している

23 件の回答



30-2.アセスメント

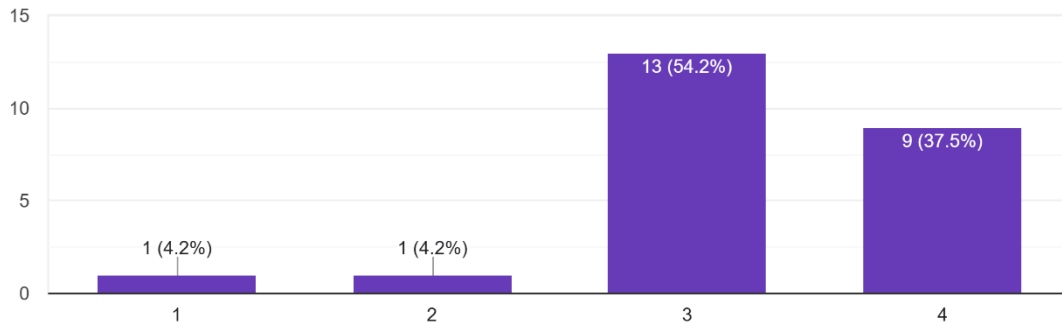
利用者に関係する部署、機関、家族、ボランティアなどから情報を収集している

評価の着眼点と課題の記入

1 件の回答

昔を知っている職員などからの情報収集は行えているため。

31.個別支援計画 利用者一人ひとりのニーズや希望...実現するための支援を個別支援計画に掲載している
24 件の回答



31-2.個別支援計画

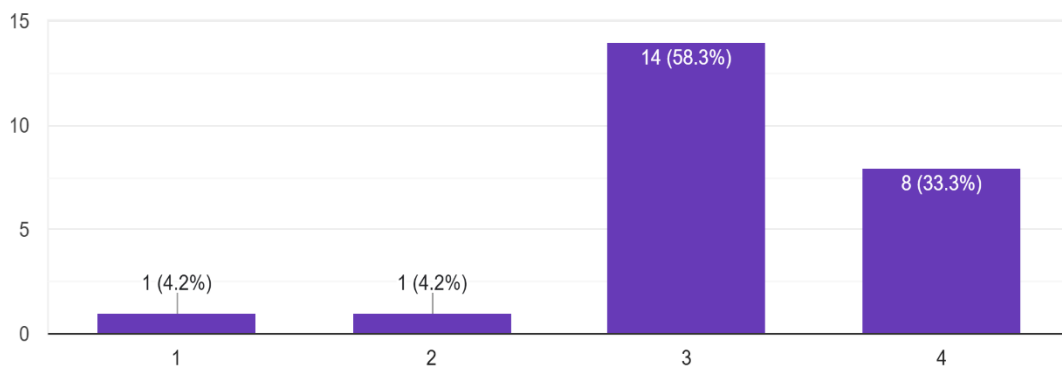
利用者一人ひとりのニーズや希望する生活などを実現するための支援を個別支援計画に掲載している

評価の着眼点と課題の記入

2 件の回答

利用者の希望を把握し、個別支援計画に掲載しているため。
一人に寄り添い計画し掲載している。

32.個別支援計画 個別支援計画の内容は、相談支...作成したサービス等利用計画の内容と連動している
24 件の回答



32-2.個別支援計画

個別支援計画の内容は、相談支援専門員が作成したサービス等利用計画の内容と連動している

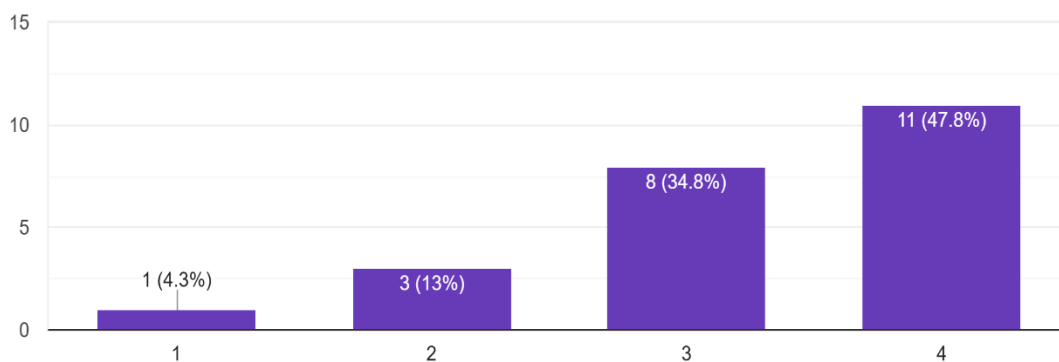
評価の着眼点と課題の記入

2 件の回答

サービス等利用計画の内容と連動しているのではないかと考えるため。
利用計画に則り連動している。

33.個別支援計 目標、期間、支援内容が具体的であり、役割が明確になっている

23 件の回答



33-2.個別支援計

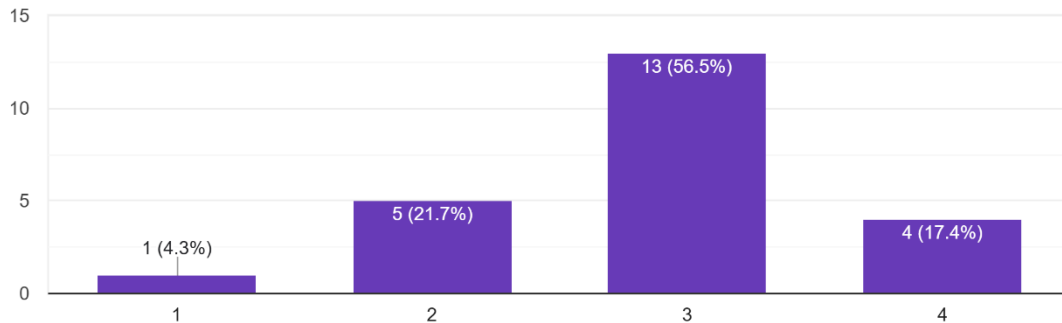
目標、期間、支援内容が具体的であり、役割が明確になっている

評価の着眼点と課題の記入

2 件の回答

目標や期間など役割を明確にして計画出来ていると感じるため。
明確になるようにしている。

34.個別支援計画 個別支援計画の際にできるだけ利用者の言葉を用いてわかりやすく表現している
23 件の回答



34-2.個別支援計画

個別支援計画の際にできるだけ利用者の言葉を用いてわかりやすく表現している
評価の着眼点と課題の記入

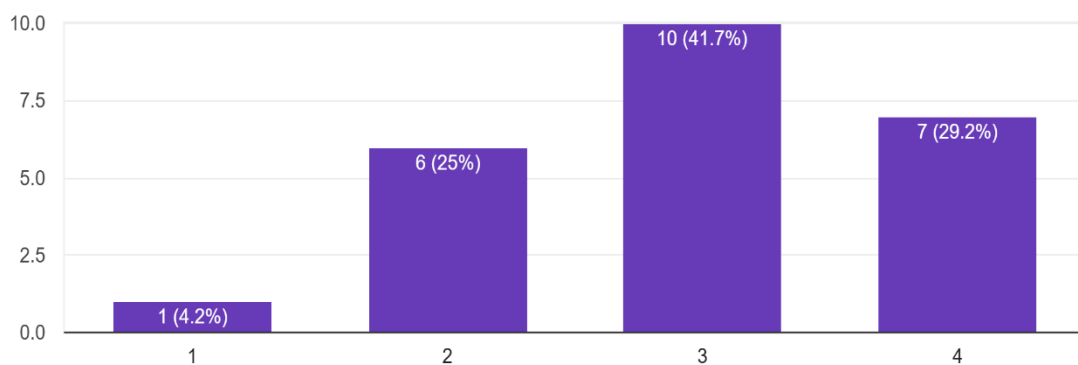
3 件の回答

分かりやすく表現できるように意識して作成しているため。

本人の為のプランなので本人の言葉を大事にしたい。

分かりやすく心掛けています。

35.個別支援計画 個別支援計画の内容を支援者間で共有し、計画に沿った支援を行なっている
24 件の回答



35-2.個別支援計画

個別支援計画の内容を支援者間で共有し、計画に沿った支援を行なっている

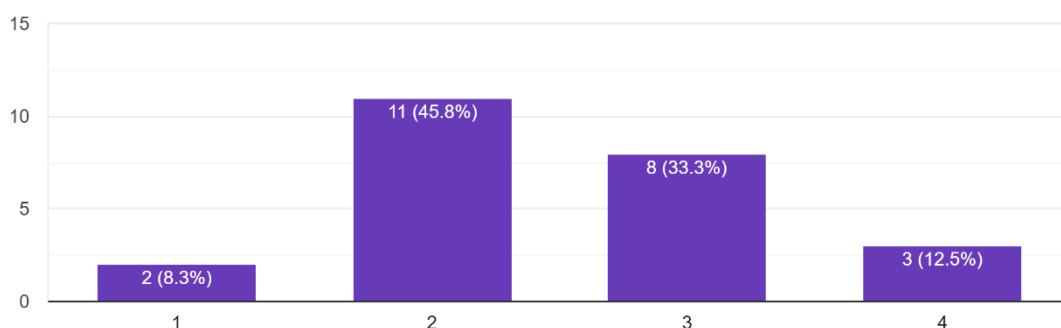
評価の着眼点と課題の記入

2 件の回答

支援者間で共有を行っており、計画に沿った支援を意識して行っているため。
しているつもりです。

36.社会参加・地域連携 利用者が地域社会に参加...割を担い、社会経験の幅を広げる機会を作っている

24 件の回答



36-2.社会参加・地域連携

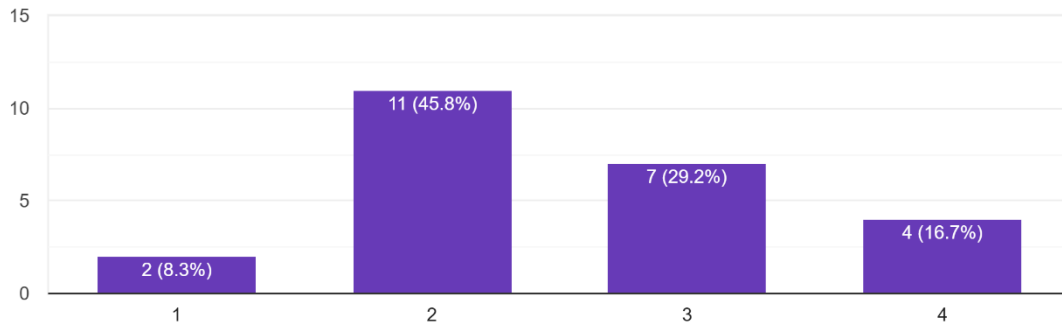
利用者が地域社会に参加し、役割を担い、社会経験の幅を広げる機会を作っている

評価の着眼点と課題の記入

3 件の回答

地域の活動に参加するなど、地域参加の機会が広がっていると感じるため。
施錠された中での生活には限界があるように思います。
中々難しい。

37.社会参加・地域連携 利用者の希望や障害特性...につながる生産活動または創作活動を行なっている
24 件の回答



37-2.社会参加・地域連携

利用者の希望や障害特性に応じ、地域社会につながる生産活動または創作活動を行なっている

評価の着眼点と課題の記入

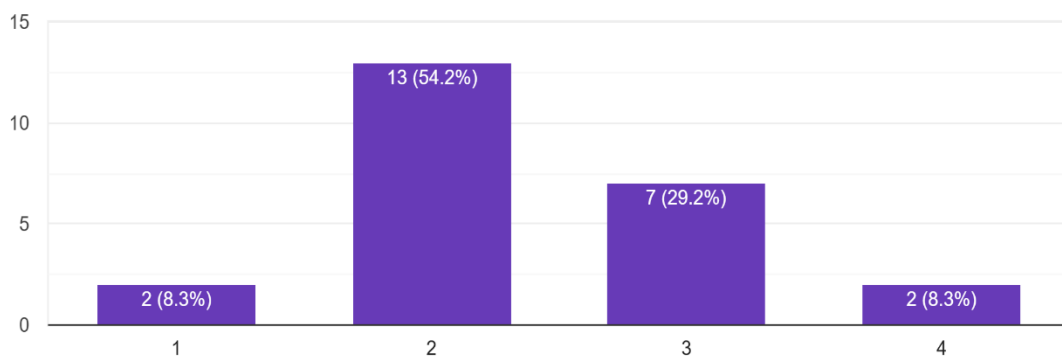
3 件の回答

日々利用者にあった活動を行えていると感じるため。

一人ひとりへ合わせた対応ができていない。

ごく一部は出来ていると思う。

38.社会参加・地域連携 事業所内の活動にとどま...、地域の社会資源を活用した支援に取り組んでいる
24 件の回答



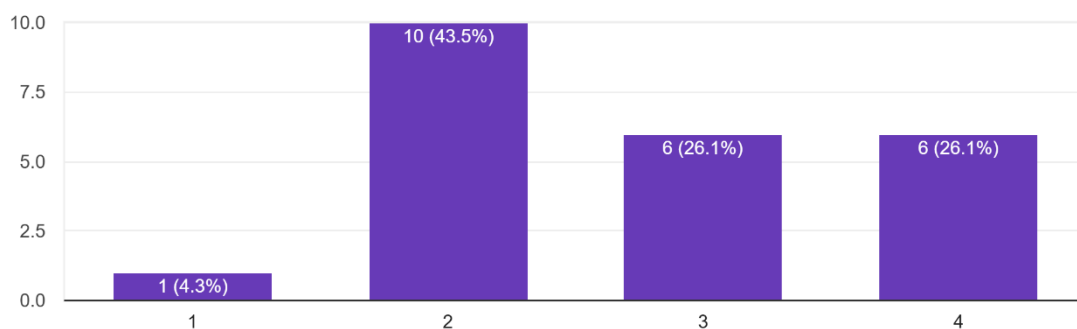
38-2.社会参加・地域連携

事業所内の活動にとどまらず、地域の社会資源を活用した支援に取り組んでいる
評価の着眼点と課題の記入

2 件の回答

感染症対策のため、積極的に行うことができていないと感じるため。
外へ出る機会が少なく

39.社会参加・地域連携 さまざまな関係機関・団...における支援のネットワーク作りに取り組んでいる
23 件の回答



39-2.社会参加・地域連携

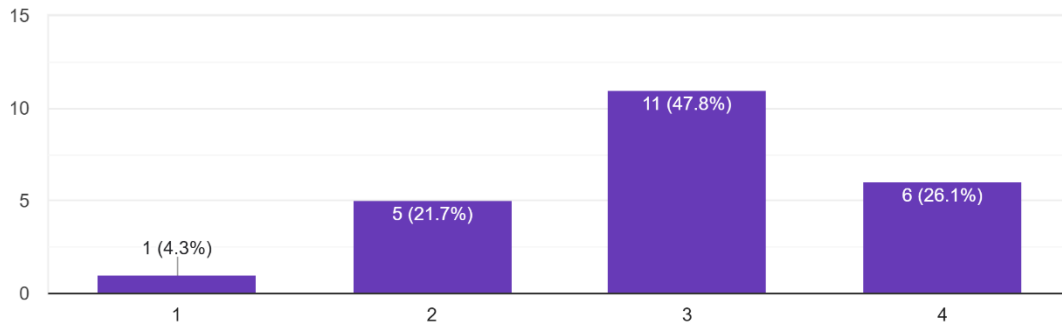
さまざまな関係機関・団体と連携し、地域における支援のネットワーク作りに取り組んでいる

評価の着眼点と課題の記入

1 件の回答

様々な機関や団体と連携して、ネットワークを作り支援を行えていると感じるため。

40.社会参加・地域連携 事業所が地域生活支援拠点...極的に体験利用や緊急時の受け入れを行なっている
23 件の回答



40-2.社会参加・地域連携

事業所が地域生活支援拠点を視野に入れ、積極的に体験利用や緊急時の受け入れを行なっている

評価の着眼点と課題の記入

1 件の回答

体験利用や緊急的な受け入れを行うことが出来ていると感じるため。